



Algemene Voorwaarden – ESPOS BV

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **ESPOS BV:** de besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93804423, gevestigd aan de Machlaan 5, 9761 TK te Eelde, Nederland. ESPOS BV levert kassasoftware, -hardware en aanverwante diensten, waaronder advies en installatie.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (niet zijnde een consument), dan wel de rechtspersoon die aan ESPOS BV opdracht geeft tot het leveren van producten en/of het verrichten van diensten.
3. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die ESPOS BV verricht in het kader van een overeenkomst of offerte.
4. **Bescheiden:** alle zaken die door ESPOS BV aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, waaronder (digitale) documenten, informatie, materialen of gegevensdragers, evenals zaken die door ESPOS BV in het kader van de opdracht worden vervaardigd.
5. **Algemene voorwaarden:** deze onderhavige algemene voorwaarden.
6. **Overeenkomst / Opdracht:** elke rechtsgeldige afspraak tussen opdrachtgever en ESPOS BV, schriftelijk vastgelegd in een overeenkomst of opdrachtbevestiging.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen ESPOS BV en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door ESPOS BV zijn bevestigd. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.
4. Onduidelijkheden over de uitleg van één of meerdere bepalingen, of situaties die niet geregeld zijn in deze voorwaarden, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze voorwaarden.
5. Indien ESPOS BV niet steeds naleving van deze voorwaarden verlangt, doet dat geen afbreuk aan haar recht om dat op een later moment alsnog te doen.

6. ESPOS BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. In geval van een inhoudelijke wijziging wordt de opdrachtgever geacht met de gewijzigde voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij na de ingangsdatum gebruik blijft maken van de diensten van ESPOS BV.
7. Een overeenkomst komt tot stand zodra de aanvaarding van het aanbod ESPOS BV heeft bereikt. Door aanvaarding stemt opdrachtgever in met deze voorwaarden en doet, indien van toepassing, afstand van eigen voorwaarden.
8. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand indien ESPOS BV schriftelijk instemt met de afwijking.

Artikel 3 - Prijzen en Offertes

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Verzendkosten, administratiekosten en eventuele installatiekosten zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Kosten voor montage- en installatiewerkzaamheden zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.
4. Offertes zijn geldig tot 7 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
5. Bij het ontbreken van een aanvaardingstermijn kan aan de offerte geen enkel recht worden ontleend.
6. Bij aanvaarding van een offerte behoudt ESPOS BV zich het recht voor het aanbod binnen 2 werkdagen te herroepen.
7. ESPOS BV is niet gebonden aan offertes die een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten, en opdrachtgever dit redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht ESPOS BV niet tot levering van een deel van de opdracht voor een evenredig deel van de prijs.
9. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, komt er geen overeenkomst tot stand tenzij ESPOS BV schriftelijk instemt.
10. Offertes zijn indicatief en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - Betaling

1. Opdrachtgever is gehouden alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten volledig en tijdig te voldoen. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, dient betaling voorafgaand aan levering of uitvoering te geschieden.
2. Betaling geschiedt via iDEAL, automatische incasso of een per e-mail toegezonden factuur.
3. Indien gebruik wordt gemaakt van automatische incasso en deze om welke reden dan ook wordt gestorneerd of mislukt, behoudt ESPOS BV zich het recht voor om storeringskosten van €9,78 per mislukte incasso in rekening te brengen, naast het alsnog verschuldigde factuurbedrag.

4. Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen, is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Over het openstaande bedrag is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
5. Indien betaling uitblijft na aanmaning, is ESPOS BV gerechtigd de vordering uit handen te geven. In dat geval is Opdrachtgever tevens aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, inclusief kosten van door ESPOS BV ingeschakelde derden.
6. Bij uitblijven van (tijdige) betaling behoudt ESPOS BV zich het recht voor om geleverde diensten, inclusief softwaretoegang, ondersteuning en/of abonnementen tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen, totdat volledige betaling is ontvangen. De opschorting ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
7. Indien betaling alsnog plaatsvindt na opschorting van diensten, kan heraansluiting of heractivering pas plaatsvinden na volledige ontvangst van het openstaande bedrag, inclusief eventuele rente, incassokosten en heractiveringskosten.

Artikel 5 - Computerservice “Software”

1. Het softwareabonnement van ESPOS BV verleent Opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van het abonnement. Tenzij anders overeengekomen, loopt elk abonnement tot 31 december van het kalenderjaar.
2. Per abonnement wordt een licentiecode verstrekt die enkel geldig is voor gebruik op het opgegeven vestigingsadres. Gebruik op een tweede privé-adres van Opdrachtgever is toegestaan voor naslagdoeleinden. Gebruik op meerdere locaties of filialen is zonder aanvullende licentie uitdrukkelijk verboden.
3. Opzegging dient schriftelijk per e-mail te gebeuren aan: info@voordeligekassa.nl. De opzegging is pas geldig na bevestiging door ESPOS BV.
4. ESPOS BV behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen op basis van inflatie of andere bedrijfseconomische redenen.
5. Het gebruiksrecht strekt zich enkel uit tot intern gebruik door Opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich passende maatregelen te treffen om gebruik door onbevoegden of misbruik te voorkomen.
6. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de broncode te reverse engineeren, te decompileren of te wijzigen.
7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor correcte installatie, ingebruikname en verificatie van door de software gegenereerde gegevens (zoals omzetcijfers).
8. Back-ups van de software zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
9. ESPOS BV zal waar nodig updates beschikbaar stellen en ondersteuning bieden via e-mail of website.
10. Het is Opdrachtgever verboden de software te sublicentiëren of op enige wijze beschikbaar te stellen aan derden, waaronder via verhuur of software-as-a-serviceconstructies, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Bij beëindiging of opzegging van het softwareabonnement wordt de toegang tot de software en de bijbehorende gegevens per de beëindigingsdatum geblokkeerd. ESPOS BV is niet verplicht om data langer dan deze datum beschikbaar te houden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig exporteren en veiligstellen van zijn gegevens voor eigen administratie. Na beëindiging is geen toegang meer mogelijk. In het geval van een lokale installatie van de software heeft ESPOS BV geen toegang tot de opgeslagen gegevens. Indien de kassa of hardware waarop de software is geïnstalleerd wordt overgenomen door een derde, blijft het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat eventuele bedrijfs- of persoonsgegevens worden verwijderd of veiliggesteld. ESPOS BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor achtergebleven data op lokale systemen na beëindiging van het abonnement.

Artikel 6 - Verkoop van apparatuur

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste selectie van de apparatuur. ESPOS BV staat niet in voor de geschiktheid van de apparatuur voor het door opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij deze gebruiksdoeleinden uitdrukkelijk, schriftelijk en zonder voorbehoud zijn vastgelegd in de overeenkomst.
2. Levering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen locatie tegen de overeengekomen prijs. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn in de prijs géén kosten inbegrepen voor vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, tijdelijke voorzieningen of installatie.
3. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gaat over op opdrachtgever op het moment van aflevering. Indien de apparatuur wordt verzonden via een vervoerder (al dan niet op verzoek of instructie van opdrachtgever), gaat het risico reeds over op opdrachtgever op het moment van overdracht aan de vervoerder.

Artikel 7 - Garantie op apparatuur

1. ESPOS BV garandeert dat door haar geleverde apparatuur voldoet aan de toepasselijke wettelijke eisen en specificaties volgens het Nederlands recht.
2. De garantie is uitsluitend van toepassing op aantoonbare productiefouten en sluit uitdrukkelijk schade uit die voortvloeit uit:
 - normale slijtage,
 - onjuist, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik,
 - ondeskundige behandeling of bewerking,
 - ongeschikte opslagomstandigheden of omgevingsfactoren,
 - gebruik van niet-originele of niet-goedgekeurde verbruiksartikelen of accessoires.
3. De garantie vervalt onherroepelijk in de volgende gevallen:
 - als het product is gewijzigd, geopend, bewerkt of op enige wijze is aangepast door opdrachtgever of derden,
 - bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld is,
 - bij verstrijken van een termijn van 365 dagen na levering,
 - indien opdrachtgever niet (volledig) voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst,
 - bij gebruik van het product in strijd met de instructies of gebruikershandleiding.

4. Kosten voor vervanging, herstel of onderzoek buiten de garantie zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
5. ESPOS BV biedt geen enkele garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor apparatuur die niet rechtstreeks via ESPOS BV is geleverd. Eventuele defecten, storingen of incompatibiliteiten van dergelijke apparatuur vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Gebruik van derdenapparatuur is geheel op eigen risico.
6. Indien apparatuur onder garantie wordt vervangen, dient het defecte apparaat binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het vervangende exemplaar door klant aan ESPOS BV te worden geretourneerd. Indien de defecte apparatuur niet binnen deze termijn is geretourneerd: Wordt er een boete van €6,00 (excl. btw) per dag in rekening gebracht, ingaande vanaf dag 5; Indien de retourzending na 28 kalenderdagen nog niet heeft plaatsgevonden, wordt 70% van de oorspronkelijke aankoopprijs van het defecte apparaat bij de klant in rekening gebracht. Dit bedrag wordt beschouwd als schadevergoeding voor het niet-retourneren van eigendom van ESPOS BV. De klant blijft in dat geval verplicht het defecte apparaat alsnog aan ESPOS BV te retourneren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Leasen van kassasystemen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt een leaseovereenkomst na afloop van de initiële looptijd stilzwijgend met één (1) maand verlengd.
2. Opzegging dient uiterlijk 7 dagen vóór het einde van de lopende maand schriftelijk of per e-mail te geschieden.
3. Tussentijdse beëindiging van de leaseovereenkomst is niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen of indien er sprake is van een zwaarwegende reden conform het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 - Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot door ESPOS BV ontwikkelde of beschikbaar gestelde software, databestanden, apparatuur of andere materialen blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van ESPOS BV.
 - Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht voor intern gebruik.
 - Overtreding hiervan leidt tot een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,- per geval, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.
2. Opdrachtgever mag geen (auteursrechtelijke of vertrouwelijke) vermeldingen, merknamen, logo's of andere identificaties op programmatuur, apparatuur of documenten verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken.
3. Tenzij anders overeengekomen, mag opdrachtgever één reservekopie maken van de geleverde software. Deze reservekopie is uitsluitend bedoeld voor beveiligingsdoeleinden in geval van schade of verlies.

Artikel 10 - Annuleren of tussentijds beëindigen van de opdracht

1. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert of tussentijds beëindigt, zal ESPOS BV alle gemaakte directe en indirecte kosten, inclusief de bestede uren, in rekening brengen. Bovenop deze kosten wordt een toeslag van 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
2. Indien derden, die in opdracht van ESPOS BV werkzaamheden voor de opdrachtgever hebben verricht, annuleringskosten in rekening brengen, zullen deze kosten eveneens met een toeslag van 25% bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien de werkzaamheden reeds zijn verricht of een zaak is tot stand gekomen, en deze door hun aard persoonlijk zijn en niet kunnen worden geannuleerd, is de opdrachtgever verplicht de volledige prijs van de betreffende werkzaamheden of zaak te voldoen, ongeacht de annulering.
4. Indien de werkzaamheden zijn uitgevoerd door derden in opdracht van ESPOS BV, en de werkzaamheden van dezelfde aard zijn zoals in lid 3 beschreven, zal de volledige prijs van de werkzaamheden alsnog bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11 - Uitvoering werkzaamheden en levering producten

1. ESPOS BV heeft het recht om, indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
2. Indien ESPOS BV gebruikmaakt van producten, diensten of cloudoplossingen van derden, treedt zij op als wederverkoper (reseller) van deze diensten. In dergelijke gevallen zijn de algemene voorwaarden en beleidsregels van de desbetreffende derde van toepassing, zoals – maar niet beperkt tot – garantiebepalingen, servicevoorwaarden, leveringsvoorwaarden en beveiligingsprotocollen.
3. ESPOS BV is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of schade voortvloeiend uit het handelen of nalaten van deze derden, noch voor directe noch voor indirecte schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ESPOS BV.
4. De opdrachtgever wordt geacht kennis te nemen van de voorwaarden van de desbetreffende derde partij indien diens diensten of producten onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Indien gewenst kan ESPOS BV de betreffende voorwaarden aanleveren of toegankelijk maken.
5. Vertraging in levering of uitvoering veroorzaakt door derden kan nimmer leiden tot enige vorm van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. ESPOS BV is niet aansprakelijk voor enige vertraging in het leveren van haar eigen diensten, tenzij deze vertraging het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ESPOS BV.

Artikel 12 - Clouddiensten en Cloud Backup

1. ESPOS BV biedt cloudopslag- en cloudback-updiensten aan, waarbij gegevens van de opdrachtgever op servers worden opgeslagen die worden gehuurd van derden, zoals TransIP of andere externe leveranciers van cloudinfrastructuur. ESPOS BV is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de beveiliging van de gegevens die door de opdrachtgever in de cloud worden opgeslagen, behalve voor de maatregelen die ESPOS BV heeft genomen om de veiligheid van de cloudomgeving te waarborgen.
2. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het correct en veilig beheren van de gegevens die in de cloud worden opgeslagen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het beheer van gebruikersrechten, het maken van back-ups van belangrijke gegevens en het nemen van adequate maatregelen tegen verlies van gegevens door bijvoorbeeld fouten van de opdrachtgever zelf.
3. ESPOS BV levert cloudback-updiensten op basis van redelijke commerciële inspanningen, maar kan niet garanderen dat back-ups volledig of onbeschadigd kunnen worden hersteld. De verantwoordelijkheid van ESPOS BV voor het herstellen van verloren gegevens is beperkt tot het herstellen van back-ups die correct zijn gemaakt en opgeslagen volgens de overeengekomen procedures. Er is slechts een periode van één week aan back-ups beschikbaar. Back-ups die ouder zijn dan deze periode kunnen niet worden hersteld. ESPOS BV is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens die buiten de controle van ESPOS BV vallen, zoals fouten in de cloudinfrastructuur van de derde partij of storingen in de internetverbinding van de opdrachtgever.
4. Internetverbinding: Voor een goede werking van de clouddiensten is een stabiele en werkende internetverbinding vereist. ESPOS BV is niet verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen of onderhouden van een internetverbinding en is niet aansprakelijk voor eventuele storingen, vertragingen of andere problemen die het gevolg zijn van de internetverbinding van de opdrachtgever of van externe internetproviders.
5. ESPOS BV heeft geen controle over de cloudinfrastructuur van de derde partij (zoals TransIP of andere leveranciers) en is derhalve niet aansprakelijk voor de prestaties of beschikbaarheid van de servers die door deze derden worden geleverd. Alle eventuele storingen of onderbrekingen van de clouddiensten veroorzaakt door problemen bij de derde partij vallen buiten de verantwoordelijkheid van ESPOS BV. ESPOS BV zal echter naar beste vermogen proberen de opdrachtgever op de hoogte te stellen van eventuele relevante storingen die het gebruik van de cloudinfrastructuur beïnvloeden.
6. De opdrachtgever erkent dat hij of zij zelf verantwoordelijk is voor het nemen van voldoende maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van zijn of haar gegevens te waarborgen, inclusief het gebruik van sterke wachtwoorden en andere beveiligingsmaatregelen. ESPOS BV kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of verlies van gegevens als gevolg van onvoldoende beveiliging of verkeerde configuratie door de opdrachtgever.
7. Verplichting tot Informatieoverdracht: In geval van een verzoek van de Belastingdienst of andere bevoegde autoriteiten, kan het zijn dat ESPOS BV verplicht is om bepaalde gegevens die in de cloud zijn opgeslagen aan deze autoriteiten te verstrekken. ESPOS BV zal hierbij de privacy van de opdrachtgever zo veel mogelijk waarborgen, maar kan in

sommige gevallen niet voorkomen dat gegevens gedeeld worden op grond van wettelijke verplichtingen.

8. In geval van overmacht, storingen of technische problemen bij de derde partij(en), die het gebruik van de cloudservices beïnvloeden, is ESPOS BV niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever hierdoor ondervindt.

Artikel 13 - Helpdesk en Ondersteuning

1. Helpdeskservice

ESPOS BV biedt een helpdeskservice aan, welke is inbegrepen bij de geleverde producten en diensten van ESPOS BV. De helpdesk is beschikbaar voor het beantwoorden van vragen en het verhelpen van storingen met betrekking tot de door ESPOS BV geleverde apparatuur en software. Diensten of producten van derden vallen niet onder de helpdeskservice van ESPOS BV.

2. Bereikbaarheid

De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur, van maandag tot vrijdag, met uitzondering van feestdagen. In uitzonderlijke gevallen kunnen afwijkende openingstijden gelden.

3. Fair Use Policy

De helpdesk valt onder een "fair use"-beleid. Dit betekent dat ondersteuning bedoeld is voor normale, redelijke gebruiksvragen of storingen met betrekking tot de geleverde hardware en bijbehorende software. Onder reguliere ondersteuning wordt verstaan: vragen die in redelijkheid binnen 15 minuten telefonisch of per e-mail kunnen worden behandeld, met een maximum van 3 contactmomenten per maand. Indien Opdrachtgever de helpdesk buitensporig of onevenredig belast (bijvoorbeeld door dagelijks contact, langdurige telefoongesprekken of het herhaaldelijk stellen van dezelfde vragen), kan ESPOS BV:

- een waarschuwing geven;
- aanvullende kosten in rekening brengen (zie artikel 11.5);
- de bereikbaarheid beperken tot e-mail of ticketing;
- of, in ernstige of structurele gevallen, de leaseovereenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, mits schriftelijk onderbouwd en met inachtneming van een redelijke termijn.

4. Ondersteuning die buiten het reguliere helpdeskgebruik valt, zoals het (her)inrichten van software, maatwerkadvies, trainingen of langdurige ondersteuning, valt niet onder het standaardservicepakket. Voor deze diensten kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. ESPOS BV informeert Opdrachtgever vooraf schriftelijk over de aard van de werkzaamheden en de bijbehorende tarieven, waarna schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever vereist is voordat de werkzaamheden aanvangen.

5. Beperkingen van de helpdesk

De opdrachtgever erkent dat de helpdesk enkel ondersteuning biedt voor standaardproblemen met de door ESPOS BV geleverde producten en diensten. Voor

meer complexe of maatwerkoplossingen kunnen extra kosten van toepassing zijn, welke vooraf met de opdrachtgever zullen worden afgesproken. Diensten of producten van derden vallen niet onder de helpdeskservice.

Artikel 14 - Beveiliging en bescherming tegen virussen

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het nemen van passende beveiligingsmaatregelen tegen virussen, malware, en andere schadelijke software die de werking van de hardware en/of software kan beïnvloeden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het installeren en regelmatig updaten van antivirussoftware, firewallbescherming, en andere beveiligingsmaatregelen die noodzakelijk worden geacht om de veiligheid van de systemen te waarborgen.
2. Opdrachtgever is verplicht een antiviruspakket te gebruiken dat geschikt is voor de hardware en software die wordt gebruikt in het kader van deze leaseovereenkomst. Indien de Opdrachtgever geen eigen antiviruspakket heeft, wordt het aanbevolen om een betrouwbaar pakket te kiezen dat regelmatig wordt geüpdatet en effectief beschermt tegen bekende bedreigingen.
3. ESPOS BV is niet aansprakelijk voor schade of verlies van gegevens als gevolg van virussen, malware of andere schadelijke software, tenzij het verlies direct het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van ESPOS BV.
4. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de in dit artikel beschreven verplichtingen en er schade optreedt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de kosten van herstel en de eventuele gevolgen van het niet nemen van adequate beveiligingsmaatregelen.

Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. In geval van ontbinding van de overeenkomst worden de bestaande vorderingen tussen partijen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die ESPOS BV door de ontbinding heeft geleden.
2. Indien ESPOS BV gerede twijfel heeft over de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is ESPOS BV gerechtigd het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verstrekt. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die ESPOS BV lijdt door de vertraagde levering van de diensten.
3. ESPOS BV is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien omstandigheden zich voordoen die de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, of indien er andere omstandigheden zijn die de voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid onmogelijk maken.

Artikel 16 - Eigendom en gebruiksrechten

1. Alle door ESPOS BV geleverde goederen blijven eigendom van ESPOS BV totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ESPOS BV, inclusief eventuele rente, kosten of andere vorderingen.

2. Indien de apparatuur wordt verkocht aan opdrachtgever, gaat het eigendom van de apparatuur over op de opdrachtgever zodra de betaling volledig is voldaan. Tot dat moment blijft de apparatuur eigendom van ESPOS BV. In geval van verkoop blijft de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het gebruik, onderhoud en de zorg voor de apparatuur. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de verkochte apparatuur te verpanden, te verhuren, te verkopen of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van ESPOS BV. Bij schending van deze verplichting door de opdrachtgever of diens personeel, verbeurt de opdrachtgever een boete ten gunste van ESPOS BV, een direct opeisbare boete van €300 per overtreding, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding. Dit laat het recht van ESPOS BV op schadevergoeding en nakoming van de verplichtingen onverlet.

Artikel 17 - Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, dan wel binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden, schriftelijk of per e-mail aan ESPOS BV te worden kenbaar gemaakt. Indien de klacht na deze termijn wordt ingediend, wordt de opdrachtgever geacht de werkzaamheden te hebben geaccepteerd.
2. Klachten kunnen per e-mail worden ingediend via info@voordeligekassa.nl of via de website www.voordeligekassa.nl/contact.
3. Indien een klacht gegrond is, heeft ESPOS BV het recht het gebrek in de werkzaamheden te onderzoeken en te herstellen. Indien herstel niet mogelijk is, zal ESPOS BV het factuurbedrag naar rato aanpassen.

Artikel 18 - Geheimhouding

1. Beide partijen garanderen dat zij vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen, geheim houden, tenzij wettelijke verplichtingen openbaarmaking vereisen. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd wanneer ze als zodanig zijn aangeduid door een der partijen.

Artikel 19 - Overmacht

1. ESPOS BV is niet verplicht haar verplichtingen na te komen indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van ESPOS BV die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of permanent verhindert.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: cyberaanvallen, digitale storingen, natuurrampen, brand, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen, storingen in het internet of telefoonverkeer, falen van toeleveranciers of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van ESPOS BV liggen.
3. Indien zich overmacht voordoet, stelt ESPOS BV de opdrachtgever hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte, met vermelding van de oorzaak van de overmacht.

4. ESPOS BV heeft het recht om gedurende de periode van overmacht haar verplichtingen op te schorten. Indien de periode langer dan 1 maand duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden, zonder dat er verplichtingen tot schadevergoeding ontstaan. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd, zal het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk gefactureerd worden.
5. Na mededeling van overmacht heeft de opdrachtgever het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ESPOS BV is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan ESPOS BV toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van ESPOS BV beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van ESPOS BV wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende product of de betreffende dienst waarop de schade betrekking heeft.
2. ESPOS BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder – maar niet uitsluitend – wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, gemiste besparingen, reputatieschade of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. ESPOS BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door derden geleverde goederen of diensten, waaronder maar niet beperkt tot hardware, software of cloudinfrastructuur. Indien ESPOS BV optreedt als reseller van diensten of producten van derden, is de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden van die derde. Eventuele aansprakelijkheid van ESPOS BV blijft beperkt tot de verplichtingen die ESPOS BV zelf uitdrukkelijk en schriftelijk op zich heeft genomen.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de door ESPOS BV geleverde producten of diensten. Schade die voortvloeit uit verkeerd, onoordeelkundig of onrechtmatig gebruik is uitgesloten van enige aansprakelijkheid.
5. ESPOS BV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig naleven van instructies, richtlijnen of aanbevelingen van ESPOS BV.
6. ESPOS BV is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden indien en voor zover deze derden direct onder verantwoordelijkheid en toezicht van ESPOS BV handelen én er sprake is van aantoonbare nalatigheid of opzet.
7. ESPOS BV is niet aansprakelijk voor kosten of schade voortvloeiend uit claims, rechtszaken (inclusief juridische bijstand en advocaatkosten), geschillen of arbitrageprocedures, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ESPOS BV.
8. Elke aansprakelijkheid vervalt indien de opdrachtgever nalaat de schade binnen een termijn van 30 dagen na ontdekking schriftelijk bij ESPOS BV te melden.

9. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ESPOS BV of haar leidinggevend personeel.

Artikel 21 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde goederen gaat over op de opdrachtgever zodra de goederen aan de opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde zijn geleverd.

Artikel 22 - Toepasselijk recht

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst onderworpen aan Nederlands recht. indien één bepaling ongeldig is, de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven, en dat de ongeldige bepaling vervangen zal worden door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.